

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

W Kigema szanujemy Twoją prywatność i dbamy o ochronę Twoich danych osobowych. Ten dokument ma za zadanie dostarczyć Ci informacji na temat tego, w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi, powiadomić o przysługujących Ci prawach oraz o tym, jak przepisy chronią Ciebie i Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z tym dokumentem przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług.

Definicje użyte w tym dokumencie:

**Kigema** lub **My** – oznacza spółkę działającą w oparciu o polskie prawo pod firmą Kigema sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław, wpisaną pod numerem 0000629020 Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 679-313-17-27

**Serwis** – oznacza prowadzoną przez Nas stronę internetową <http://kigema.pl>, za pośrednictwem której oferujemy Nasze Usługi

**Użytkownik** – oznacza każdego użytkownika Serwisu

**Formularz zgłoszeniowy** – formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie <http://kigema.pl>, umożliwiający kontakt z Kigema

**Formularz zgłoszeniowy dla dystrybutorów** – formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie <http://kigema.pl> umożliwiający nawiązanie kontaktu z Kigema w celu rozpoczęcia współpracy

**Usługi** – oznaczają każdą usługę, treść, funkcjonalność, technologię lub funkcję, które Ci oferujemy za pomocą Serwisu

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych w zakresie wskazanym w Polityce Prywatności jest Kigema. W sytuacji, gdy Twoje dane mogą być przetwarzane również przez inne podmioty dla własnych celów zostaniesz o tym poinformowany w Polityce Prywatności lub poprzez doręczenie osobnej informacji.

Aktualne dane kontaktowe, pod którymi możesz uzyskać informacje oraz za pomocą których możesz skorzystać z praw w zakresie objętym Polityką Prywatności:

- adres: Kigema sp. z o. o., ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław

- e-mail: [info@kigema.pl](mailto:info@kigema.pl)

- tel.: +48 71 356 54 79

### 2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

#### 2.1. Dane przekazywane bezpośrednio przez Ciebie

##### Korzystanie z Formularza Zgłoszeniowego

W celu zgłoszenia zapytania przez Formularz Zgłoszeniowy, zbieramy o Tobie następujące dane:

- imię i nazwisko osoby kontaktowej lub nazwę firmy, adres e-mail lub telefon.

##### Korzystanie z Formularza Zgłoszeniowego dla dystrybutorów

W celu zgłoszenia jako dystrybutor zagraniczny, zbieramy o Tobie następujące dane:

- nazwa firmy, profil działalności, branża, kraj zarejestrowania działalności oraz inne dane identyfikujące podane przez Ciebie w pierwszym polu formularza, adres strony www, roczny obrót Twojej działalności, imię i nazwisko osoby kontaktowej oraz inne dane kontaktowe podane przez Ciebie w czwartym polu formularza.

## **Komunikacja telefoniczna oraz prowadzenie korespondencji**

W przypadku kontaktu telefonicznego, za pomocą poczty tradycyjnej albo e-mail zbieramy wszystkie informacje, które zdecydujesz się nam przekazać. Jeżeli rozmowa telefoniczna będzie nagrywana zostaniesz o tym poinformowany na jej początku. Jeżeli sprzeciwiasz się nagrywaniu rozmów telefonicznych, rozmowa nie będzie kontynuowana, a Ty możesz skorzystać z innych dostępnych form komunikacji.

## **2.2. Dane, które gromadzimy automatycznie w związku z korzystaniem z Serwisu**

Kiedy korzystasz z naszego Serwisu, automatycznie zbieramy o Tobie następujące informacje (które mogą stać się Twoimi danymi osobowymi, jeżeli będziemy w stanie połączyć je z innymi danymi, np. podanymi w treści formularzy kontaktowych):

### **Dane o urządzeniu**

Gromadzimy informacje dotyczące Twojego urządzenia, takie jak wersja systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory.

### **Dane związane z aktywnością w Serwisie**

Zbieramy informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, a wśród nich informacje o stronach, z których trafiasz na nasz Serwis, datę każdej wizyty, sposób korzystania z Serwisu i Twoje interakcje z Serwisu (np. czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje naszego Serwisu).

## **2.3. Dane pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł**

### **Dane od innych osób i z publicznie dostępnych źródeł**

Możemy otrzymywać dane osobowe od innych Użytkowników Serwisu, w zakresie w jakim prowadzą oni z nami korespondencję dotyczącą naszych Usług, w tym np. w procesie rozpatrywania złożonych reklamacji. Dane o osobach, które skontaktują się z nami za pomocą Serwisu możemy zbierać również z powszechnie dostępnych rejestrów, jak CEiIDG oraz KRS.

## **4. W jakim celu przetwarzamy informacje na Twój temat?**

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa i niezbędne do realizacji celów, które zostały wskazane w Polityce Prywatności. Co do zasady przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy:

- a)** na ich przetwarzanie udzieliłeś nam swoją zgodę (poprzez swoje oświadczenie lub wyraźne działanie potwierdzające, jak świadome przekazanie nam Twoich danych w konkretnym celu). W takich przypadkach, w momencie pozyskiwania Twojej zgody informujemy Cię o celu przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych.
- b)** są niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas, to jest:
  - zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, jego rozwoju oraz ciągłego usprawniania jego działania, poprawiania wygody korzystania i wdrażania nowych funkcjonalności,
  - umożliwienia realizacji zapytania zgłoszonego przez Formularz Zgłoszeniowy lub Formularz Zgłoszeniowy dla dystrybutorów przez Użytkownika,
  - odpowiedzi na kontakt z Kigema (za pomocą podanych adresów e-mail, numerów telefonów, czy też tradycyjnie za pomocą poczty, albo osobiście),
  - dochodzenia i obrony przed roszczeniami, przed sądami i organami administracji oraz poza nimi (w zakresie wszystkich zebranych danych),
  - archiwizacji i wykonywania kopii zapasowych posiadanych danych, w związku z nałożonym na nas jako na administratora danych obowiązkiem prawidłowego zabezpieczenia danych (w zakresie wszystkich zebranych danych),
  - marketingu bezpośredniego produktów i usług Kigema (w sytuacji, gdy jesteś już naszym klientem).

## **6. W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności?**

Polityka Prywatności może być przez nas zmieniana lub aktualizowana. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone w naszym Serwisie, ze stosownym zaznaczeniem nowych treści.

## 7. Twoje prawa

W zakresie każdego z niżej wskazanych praw możesz skontaktować się z nami w szczególności za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie 1. Polityki Prywatności.

- **Prawo do uzyskania informacji, dostępu do danych oraz do otrzymania kopii danych.** Masz prawo w każdym czasie zażądać podania informacji o Twoich danych osobowych, które przechowujemy, lub do których mamy dostęp. Na Twoje żądanie zostanie Ci nieodpłatnie przedstawiona kopia Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za przesłanie każdej kolejnych kopii danych mamy prawo do zażądania opłaty, która pokryje uzasadnione koszty obsługi takiego żądania.
- **Prawo do wycofania zgody.** Za każdym razem, gdy Twoje dane są przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę, masz prawo w każdym czasie tą zgodę wycofać, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem przez Ciebie zgody.
- **Prawo do sprostowania danych osobowych.** Podejmujemy racjonalnie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe są prawidłowe, kompletne i aktualne. Jeżeli konieczne będą do wprowadzenia zmiany tych danych, prosimy byś nas o tym zawiadomił.
- **Prawo do przenoszenia danych.** Masz prawo żądać przeniesienia danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także żądania przesłania danych innemu administratorowi, w sytuacji gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest wyrażona zgoda.
- **Prawo do usunięcia danych i do ograniczenia przetwarzania.** We wskazanych w przepisach o ochronie danych osobowych przypadkach masz prawo, by żądać usunięcia Twoich danych osobowych. Prawo to nie jest jednakże absolutne – mogą wystąpić sytuacje, gdy będziemy nadal uprawnieni, by Twoje dane osobowe przetwarzać. Możesz również zwrócić się o ograniczenie dalszego przetwarzania Twoich danych.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.** We wskazanych w przepisach przypadkach masz prawo by sprzeciwić się dalszemu przetwarzaniu Twoich danych, w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes.
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – co do zasady będzie nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

**Realizacja praw jest, co do zasady, bezpłatna:** Nie będziesz musiał wносить opłaty w szczególności za realizację prawa dostępu do Twoich danych osobowych (lub za realizację jakichkolwiek innych praw). Możemy jednak pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, jeśli Twoje żądanie jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia Twojego żądania.

**Czas realizacji żądań:** Dokładamy starań, aby odpowiedzieć na wszystkie prawnie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Jeśli Twoje żądanie jest szczególnie skomplikowane lub złożyłeś kilka żądań ich rozpoznanie może zająć nam dłużej niż miesiąc. W takim wypadku w ciągu miesiąca poinformujemy Cię o wydłużeniu terminu.

## 8. Komu udostępniamy Twoje dane?

Dokończymy należytej staranności w doborze podmiotów, którym przekazywać będziemy Twoje dane i w przypadku takich wybranych podmiotów wymagać będziemy, by chronili Twoje dane za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione jedynie:

- a) osobom trzecim świadczącym na naszą rzecz usługi, które są potrzebne dla realizacji celów, w związku z którymi przetwarzamy Twoje dane, np. usług z zakresu IT, komunikacji elektronicznej, hostingu. W celach wewnętrznych analiz biznesowych, dzielimy się z nimi informacjami w sposób uniemożliwiający identyfikację użytkowników,
- b) odbiorcom, na rzecz których ujawnienie wymagane jest na mocy odpowiednich przepisów lub postanowienia sądu lub innego organu władzy, np. organom administracji publicznej, organy nadzorcze, organy ścigania,
- c) innym odbiorcom, jeżeli wyrazisz na nich swoją zgodę lub gdy przekazanie im danych jest niezbędne, by chronić Twoje żywotne interesy lub żywotne interesy innych osób fizycznych lub dla dobra ogółu, albo przekazanie im danych jest niezbędne do wykonania Usług.

## 9. Przekazywanie danych do państw trzecich

Każdorazowo, gdy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do państw które nie zapewniają takiego samego lub odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, zadbamy o to, by odbywało się to w oparciu o ważną podstawę prawną oraz z wykorzystaniem prawem wymaganych zabezpieczeń.

#### **10. Przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?**

Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane.

W przypadku skorzystania z Formularza Zgłoszeniowego oraz Formularza Zgłoszeniowego dla dystrybutorów podane przez Ciebie dane przechowujemy przez czas potrzebny dla celów realizacji Twojego zapytania, a także:

- przez okres istnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów (np. w celach dochodzenia i obrony przed roszczeniami – przez okres nie dłuższy niż przedawnienie tych roszczeń, a w celach archiwizacji – przez okres ustalony w naszych wewnętrznych procedurach archiwizacji danych),
- do czasu odwołania wyrażonej przez Ciebie zgody – jeżeli taka zgoda była udzielona.

Dane osobowe związane ze stosowanymi plikami cookie i innymi podobnymi technologiami są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

#### **11. Bezpieczeństwo przetwarzania**

Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na naszych odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Wdrożyliśmy także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie Twoich danych, które są regularnie monitorowane tak, by:

- chronić dane przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, dostępem lub ujawnieniem,
- identyfikować możliwe do przewidzenia ryzyka dla bezpieczeństwa Serwisu i danych, oraz
- minimalizować zagrożenia dla bezpieczeństwa, w tym przez dokonywanie oceny ryzyka i regularne testy.

Pamiętaj jednak, że pomimo wdrożonych przez nas środków ochrony Twoich danych osobowych, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu lub publicznie dostępnych sieci nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i zawsze istnieje ryzyko, że dostęp do Twoich danych osobowych uzyskają nieuprawnione do tego osoby trzecie. Dlatego szczególny nacisk należy położyć na to, by każdy Użytkownik w sposób odpowiedni sam również dbał o bezpieczeństwo własnych danych.

#### **13. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich**

Nasz Serwis zawiera odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich, w tym do naszego fanpage'a w serwisie facebook.com. Jeśli klikniesz w jeden z takich odnośników, pamiętaj, że każda ze stron, na którą zostaniesz przekierowany posiada własną politykę prywatności. Nie mamy wpływu na takie strony internetowe/aplikacje i nie jesteśmy odpowiedzialni za ich polityki. Zachęcamy Cię do zapoznania się z informacją o polityce prywatności każdej strony internetowej, którą odwiedzasz opuszczając nasz Serwis.

#### **14. Organy Nadzorcze**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## Polityka Cookies

Niniejszy Serwis wykorzystuje pliki cookie (w tym cookies od podmiotów trzecich – Google i Facebook) oraz inne mechanizmy mogące zapisywać i uzyskiwać dostęp do informacji zapisanych w Twojej przeglądarce oraz na Twoim urządzeniu takie jak local storage.

Plik cookie to mały plik tekstowy umieszczany na komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika Serwisu, który m.in. umożliwia prawidłowe działanie określonych funkcji Serwisu. Używamy również plików cookie do zachowania danych wprowadzonych przez Użytkownika w ramach sesji, zapisania ustawień wybranych przez Użytkownika, a także do gromadzenia danych o korzystaniu z Serwisu i danych statystycznych. Dane te pozwalają nam rozpoznać podstawowe parametry urządzenia i przeglądarki użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę www na Twoim urządzeniu, a także na rozwój i optymalizację Serwisu oraz zapewnienie jego bezpieczeństwa i stabilności funkcjonowania.

Dane zgromadzone za pośrednictwem plików cookie umieszczonych za pomocą naszego Serwisu oraz za pomocą innych podobnych mechanizmów są wykorzystywane do celów własnych, a także mogą być przekazane do naszych partnerów dostarczających rozwiązania do analizy danych (Google Analytics), czy wspomagających w działaniach marketingowych (Facebook). Wykorzystywane przez nas w tym celu pliki cookie, które zbierają dane przekazywane do podmiotów trzecich nie mają jednak na celu jednoznacznej identyfikacji Twojej osoby, lecz operują na danych anonimowych lub zagregowanych.

Stosowane przez nas pliki cookie mogą być usuwane automatycznie w momencie zamknięcia przeglądarki internetowej przez Użytkownika (tzw. „sesyjne pliki cookie”) lub przechowywane na komputerze lub innym urządzeniu użytkownika w celu usprawnienia przyszłych wizyt w Serwisie (tzw. „trwałe pliki cookie”). Trwałe pliki cookie są automatycznie usuwane po upływie określonego czasu lub po usunięciu ich manualnie przez Ciebie (np. za pomocą ustawień przeglądarki).

### Jak uniknąć plików cookie?

Możesz zablokować wykorzystywanie plików cookie zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej w taki sposób, aby automatycznie odrzucała umieszczanie plików cookie lub informowała o każdym przypadku, kiedy strona internetowa żąda zapisania pliku cookie. Możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookie przy pomocy przeglądarki internetowej lub funkcji zapewnianych przez system operacyjny Twojego urządzenia. Zablokowanie plików cookie może mieć jednak niekiedy negatywny wpływ na funkcjonowanie Serwisu lub nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z niektórych jego funkcji.

Większość przeglądarek internetowych umożliwia pewną kontrolę nad stosowaniem plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Instrukcje zarządzania plikami cookies różnią się w zależności od używanej przeglądarki. Na podanych poniżej stronach można uzyskać dodatkowe informacje – opisujące możliwości konfiguracji plików cookie w przypadku najpopularniejszych przeglądarek:

Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?Every=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Opera – <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Firefox – <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop>

Apple Safari – <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Windows Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zar%C4%85dzenie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

Użytkownik może także ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby konieczne było każdorazowe, samodzielne akceptowanie przez niego plików cookies. W takim wypadku przeglądarka za każdym razem zwróci się do użytkownika z pytaniem o wyrażenie przez niego zgody na przyznanie dostępu plikom cookies. Daje to użytkownikowi kontrolę nad tym, co znajduje się na jego urządzeniu, jednak ma tę wadę, że spowalnia możliwość poruszania się po Stronie Internetowej i innych witrynach internetowych.

Masz możliwość wyłączenia przekazywania Twoich danych do celów analitycznych i statystycznych z wykorzystaniem Google Analytics. W tym celu możesz zainstalować rozszerzenie do przeglądarki internetowej zgodnie z instrukcją podaną pod tym adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>.